**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОТ 19.05.2023**

**Общество с ограниченной ответственностью «АНВАРО ГРУПП»**, (именуемое далее – «Компания») настоящей публичной офертой оказывает платные услуги с использованием принадлежащего Компании программного обеспечения строго на условиях настоящей Оферты, с учетом соблюдения всех авторских и иных прав, которые возникают у Компании и регламентируются настоящей офертой и действующим законодательством РФ.

**1. ТЕРМИНЫ**

В настоящей Оферте (далее - Оферта, Договор) используются следующие термины:  
**1.1.** **Компания** - автор (разработчик) и обладатель исключительного права на Программное обеспечение, размещенное на сайте : <https://knowknow.pro/>, включая поддомены.

**1.2.** **Заказчик** - лицо, которому оказываются платные услуги с использованием ПО на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также сотрудники такого лица.

**1.3.** **Программа** («программное обеспечение» или «программа» или «система» или «сервис» или «ПО») – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

**1.4.** **Опция** – набор функций ПО, а также срок использования ПО, право на использование которого передается Заказчику в соответствии с выбранным в личном кабинете Заказчика тарифом.

**1.5. Сайт Компании** – интернет-сайт : <https://knowknow.pro/>, в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

**1.6.** **Личный кабинет** – учетная запись Заказчика, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к индивидуализированным учетным данным, указанным Заказчиком при регистрации на Сайте Компании.

**1.7.** **Панель Управления** – пользовательский интерфейс в Личном кабинете для управления функциями и настройками ПО.

**1.8. Простая неисключительная Лицензия** – неисключительное право Заказчика использовать ПО Компании на территории Российской Федерации, стран СНГ и Прибалтики для собственного потребления, без права переделки или иной переработки, без права распространения ПО Компании.

**2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия по предоставлению платных образовательных услуг с использованием ПО Компанией Заказчику. Право использовать ПО предоставляется Заказчику на основании простой неисключительной лицензии.

**2.2.** Акцепт настоящей Оферты Заказчиком означает, что все ее условия поняты и приняты в полном объеме Заказчик.

**2.3.** Заказчик производит акцепт Оферты, предоставленной Компанией, в момент регистрации на сайте Компании путем заполнения представленной формы.

**2.4.** Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Компании, что он обладает полной правоспособностью и дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.5.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Компанией.

**2.6.** Условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены, и/или отозваны Компанией в одностороннем порядке в любой момент. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения (новая оферта) вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на Сайте.

**2.7.** В рамках настоящей Оферты Компания обязуется предоставить Заказчику ПО, который расположен по адресу: <https://school.knowknow.pro/auth> и предназначенное для создания, организации и проведения учебных курсов, тестов и вебинаров, на условиях настоящей Оферты.

**2.8.** Компания может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, которые не являются основанием для перерасчета оплаченных сумм. Максимальная длительность технологического перерыва составляет 5 часов. В исключительных случаях максимальная длительность составляет 24 часа.

**2.9.** Заказчик обязуется уплатить Компании вознаграждение за оказание платных услуг с использованием ПО и на условиях, предусмотренных п.п. 4.2. – 4.3. настоящей Оферты.

**2.10.** Компания передает Заказчику право на использование ПО и прикладывает максимальные усилия, чтобы ПО функционировало согласно заявленным в п. 2.12. требованиям.

**2.11.** Предоставление Компанией ПО Заказчику не предоставляет право Заказчику на сублицензирование или распространение каким-либо способом ПО Компании третьим лицам, если это не прописано в Договоре или Дополнительном Соглашении Сторон.  
**2.12.** Заказчик подтверждает ознакомление с техническими требованиями для рабочих мест для получения доступа к Курсу и ПО, а именно:

**Параметр** **Минимальные требования** Процессор 1 ГГц Оперативная память 512 МБ Видеоадаптер и монитор Super VGA (800×600) — 1024х768 Свободное место на жёстком диске 5 ГБ или больше Устройства взаимодействия с пользователем Клавиатура и мышь Другие устройства Звуковая карта, колонки и/или наушники Операционная система Microsoft Windows `XP`, 7 или новее, Apple Mac OS X 10.8+, Ubuntu Linux 14.01+ или аналог, iOS 9+, Android 4.4+ Браузер Internet Explorer 11+, Chrome 45+, Firefox 38+, Safari 9+, Opera 30+, Microsoft Edge 12+При использовании версий браузеров, ниже заявленных Компания не гарантирует стабильную работоспособность функционала платформы. Канал к АРМ 1Мбит и более Сеть Доступ:1. eduson.tv — порт 80 (протокол HTTP) и 443 (HTTPS),2. eduson-video-734617.c.cdn77.org — 443 (HTTPS),3. s1mdfp2n99vx9g.cloudfront.net — 1953 (RTMP),4. d17s6xu0q1sd9k.cloudfront.net — 443 (HTTPS),5. d1oknv8mx7pfib.cloudfront.net — 443 (HTTPS).

**3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

**3.1.** В целях оплаты и получения доступа к ПО Заказчику необходимо создать Личный кабинет, соблюдая процедуру регистрации, установленную на Сайте.

**3.2.** Компания предоставляет доступ к Программе при условии оплаты согласно условиям, прописанным в разделе 4 Договора.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Заказчик оплачивает Компании вознаграждение за предоставление ПО, которое рассчитывается на основании выбранных Заказчиком условий, действующих на момент оформления заказа, исходя из выбранных Заказчиком Опций использования ПО.

**4.2.** Заказчик оплачивает вознаграждение Компании путем перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты. Сумма предоплаты указана на Сайте в Личном кабинете при оформлении заказа на использование ПО.

**4.3.** Размер вознаграждения Компании и параметры условий оплаты могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке в любой момент. Изменения размера вознаграждения считаются действительными с момента опубликования на Сайте Компании. В случае изменения условий, ранее внесенная плата по новым условиям не пересчитывается.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.** В случае нарушения Заказчиком обязанности по уплате предусмотренного настоящим Договором вознаграждения, Компания вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа Заказчика к ПО до момента полной оплаты вознаграждения Компании. Уведомление о приостановлении предоставления доступа направляется Заказчику Компанией в личный кабинет Заказчика.

**5.3.** В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Компания оставляет за собой право приостановить оказание платных услуг с использованием ПО, ограничив доступ Заказчика к ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление в личный кабинет Заказчика.  
**5.4.** Компания не несет ответственности за:

**5.4.1.** Действия Заказчика, произведенные в результате некорректного понимания им смысла положений настоящей Оферты.

**5.4.2.** Убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Заказчика и/или третьих лиц, вне зависимости от того, имелась у Компании реальная возможность предвидеть наступление таковых или нет.

**5.5.** Компания вправе в любое время по своему усмотрению в отношении интерактивных блоков, изменять темы отдельных блоков ПО, менять содержание блоков ПО, количество, наименование, вид. Компания гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества интерактивных блоков.

**5.6.** Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на Сайте, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Сайту с использованием данных Заказчика.

**5.7.** Компания не несет ответственности за несоответствие функциональных возможностей Сайта ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать платные услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Компании (его сотрудников и/или партнеров).

**5.8.** Компания не несет ответственности за перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта.

**5.9.** Компания не несет ответственности за невозможность получения платных услуг в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

**5.10.** Размер ответственности Компании в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость оплаченного Заказчиком тарифа.  
**5.11.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс–мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

**6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ И МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ**

**6.1.** Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Компании.  
**6.2.** Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчик в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

**6.3**. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Заказчик признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат Компании. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.  
**6.4.** Во избежание сомнений, Заказчику запрещается:

**6.4.1.** копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Курсов), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такое право прямо предусмотрена на Сайте;

**6.4.2.** использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;

**6.4.3.** копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

**6.4.4.** размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;  
**6.4.5.** размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Компанией;

**6.4.6.** изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;  
**6.4.7.** оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

**6.8.** При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

**7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**7.1.** Компания осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой обработки персональных данных, расположенной на Сайте по адресу: <https://knowknow.pro/>.  
**7.2.** Принимая условия настоящей оферты Заказчик дает согласие Компании на получение информационных рассылок как от Заказчика так и от иных лиц по поручению Компании на электронный контактный адрес, указанных Заказчиком при регистрации на сайте <https://knowknow.pro/>.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ**  
**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения Договора.  
**8.2.** В случае невозможности продолжения сотрудничества со стороны Компании, Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (оферту) путем уведомления Заказчика об этом факте за 10 (десять) дней по электронной почте, указанной им при заполнении регистрационной формы. При расторжении настоящего Договора (оферты) в одностороннем порядке по инициативе Компании, Компания производит перечисление денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты, пропорционально периоду пользования Заказчиком ПО, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения. При отказе Заказчика от пользования ПО (расторжении Договора по инициативе Заказчика), оплата услуг за период времени, оставшийся до окончания периода, в течение которого Услуги оказываться не будут, не возвращается Заказчику.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Компании.  
**9.2.** Компания вправе по своему усмотрению, без согласования с Заказчиком, уступить или иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, уведомив Заказчика, о предстоящей уступке прав не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такой уступки или иной передачи прав путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный им при регистрации.

**9.3** Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от использования ПО и расторгнуть настоящий договор (оферта) при следующих условиях:

**9.3.1.** Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло менее 15-и календарных дней, Компания возвращает Заказчику полную стоимость ПО за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку.

**9.3.2.** Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло более 15-ти календарных дней, возврат денежных средств не производится.

**9.4.** Договор полностью понятен Сторонам в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие письменные и/или устные договоренности Сторон в отношении предмета и условий настоящего Договора.

**9.5.** Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при отсутствии согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в Арбитражном суде г. Москвы.  
**9.6.** Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие Компании на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27.07.2006. Заказчик гарантирует, что при предоставлении Компании персональных данных иных лиц, Заказчиком от таких лиц получены соответствующие согласия.

**9.7.** За исключением случаев, прямо предусмотренных в тексте настоящего договора, Заказчик не вправе сдавать в аренду, уступать или передавать свои права на ПО Компании, разрешать копирование всего или любой части ПО третьему лицу.

**9.8.** ПО Компании составляет объект интеллектуальной собственности Компании. Структура, построение и системная программа, дизайн ПО являются собственностью Компании. Заказчик признает, что все права на интеллектуальную собственность на данное программное обеспечение во всем мире принадлежат Компании, и что Заказчик не имеете никаких прав на данное программное обеспечение, кроме права использовать его в соответствии с условиями настоящей оферты.

**10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «АНВАРО ГРУПП»**  
ОГРН 1137746609780  
ИНН / КПП: 7717757710/ 504701001  
Юр. адрес: 141401, Московская область, г. Химки, ул. Чернышевского, 3-336

Адресу электронной почты: [info@knowknow.ru](mailto:info@knowknow.ru)